

枣庄市城市管理局文件

枣城管〔2022〕1号

枣庄市城市管理局 关于印发《2022年全市城市管理工作要点》 的通知

各区（市）城市管理局、枣庄高新区综合执法局，局机关各科室、市城市管理发展服务中心：

现将《2022年全市城市管理工作要点》印发给你们，请认真抓好落实。



2022 年全市城市管理工作要点

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神、市第十二次党代会和市“两会”精神，全面落实市委“重点工作提升年”部署要求，纵深推进“城市管理提升年 544 工程”，树牢“精心精细精致”的工作理念，按照“创新突破、巩固提升、守牢底线”的工作思路，持续优化城乡环境，有效增强城市竞争力，全力助推“工业强市、产业兴市”，全面提升人民群众的获得感、幸福感、安全感，高效服务新时代社会主义现代化强市建设。

一、坚持党建引领

1. 筑牢政治意识。坚持以党的政治建设统领各项工作，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，做到党建引领业务工作始终。

2. 压实政治责任。深入开展“城管为民、服务发展”党建品牌建设，坚持为民服务初心，践行推动发展职责。深入开展调查研究，找准推动发展、服务民生的结合点，充分发挥城管系统各级党组织战斗堡垒作用，全面增强全系统党员干部担当作为的责任感、使命感。

3. 强化作风建设。深化全市城市管理干部队伍思想能力作风建设提升，开展“城市管理用心、群众生活舒心”主题活动，落

实党风廉政建设责任制，坚决整治“庸、懒、散、慢、拖”顽瘴痼疾，大力倡树“严、真、细、实、快”工作作风。

4.加强意识形态阵地建设。制定印发《市城市管理局党组2022年意识形态工作要点》，明确城管领域意识形态工作的方向和重点。密切关注网络舆情信息，高效精准办理各类群众投诉事项，筑牢城管领域意识形态阵地。

二、突出管理创新

5.实施“片区化”精细管理。在新城区进行“片区化”精细管理试点，每个片区由一名市局县级干部和区局科级干部负责，有效构建全域感知、迅速反馈、高效处置、准确销号的城市管理闭环式指挥运维体系。

6.学习借鉴成功经验。积极组织各区（市）、枣庄高新区城市管理部门到上海、浙江等先进地市考察学习城市管理理念、方法、措施，结合我市当前工作实际，研究探索出一套符合枣庄特色、具有可操作性的工作方法。

7.创新绿化管理制度。探索建立“生态街巷”和小微绿地“园长制”管理工作机制，制定配套管理制度规范。

三、推进民生工程

8.创建国家生态园林城市。全力推进相关规划编制、特色项目打造、资料整理、遥感测试、报告片拍摄以及线路打造等工作，按照年度计划完成公园游园、城区绿化节点、生态街巷、城市绿道绿廊、口袋公园、城市立体绿化、省市界域节点提升改造任务，

确保年底顺利申报。

9.优化停车环境。精准实施停车场规范化建设管理，开展智能停车体系建设，规范各类车辆停放秩序。继续开展党政企事业单位停车场错时免费对外开放工作，完成停车位年度建设任务。

10.推进重点项目建设。完成凤鸣生态公园优化提升工程，健全长效管理机制；实施光明大道交通优化提升工程，改造提升沿线道路节点；完成京台高速 625 出入口改造，优化园林景观设置。

四、提升行业标准

11.提高环境卫生质量。组织开展城乡环境卫生集中清理行动，大力推广机械化联合作业深度保洁模式，强化对第三方环卫企业监督考核，配齐建足公共厕所和环卫工人休息站点，规范改造提升生活垃圾转运站，推进城乡生活垃圾分类体系建设。

12.提升园林绿化水平。持续深化园林绿化养护管理创新，有效提升日常修剪、病虫害防治能力，着力提高花灌木、色叶苗木比例，大力推进绿地满铺、林荫路、立体绿化、生态街巷、小微绿地、绿化土降高，全面提高道路沿线、公园广场、界域节点、街头游园的精细化管理水平。

13.加强市容秩序管控。加强与行政审批部门沟通联动，规范开展户外广告、垃圾清扫收集、绿化工程、渣土运输等审核审批，达到标准清晰、规范统一、管理有序的工作要求。全面拆除大型户外广告，清理多层设置、随意摆放的违规广告。全面加强

渣土运输和生活垃圾转运车辆管理，配套建设建筑垃圾消纳场。全面美化靓化建筑立面，积极实施架空线下地和整理捆扎。

五、守牢底线红线

14.完善安全防控体系。全面加强城管领域安全生产工作，开展安全常识教育、专业技能培训、作业流程规范、现场安全检查、安全隐患通报等活动，进一步强化从业人员安全意识和防范能力。

15.织密生态环境保护网络。全面梳理城管领域环保工作事项，加强对道路保洁、裸露土地、垃圾处理、渣土运输、餐饮油烟、噪音污染的管控整治力度，针对薄弱环节实行台账式销号管理。

16.提升城市防汛能力。修编城市防汛应急预案，开展应急演练，足额储备防汛应急物资，全面清理疏通城区河道、雨水管网、排洪沟渠，检查各类排水设备，按照“一点一策”标准，加强城区易涝点整治和监控，建立到达警戒水位预警制度，确保汛期城市运行安全平稳。

六、强化规范建设

17.深化法治城管建设。全力推进“法治城管”建设，积极对接司法等部门，制定出台城管领域规范性文件，统一执法文书，规范执法程序，严肃执法纪律，提升执法效能。

18.提升政务服务能力。扎实推进行政许可“一次办好”改革，认真落实“双随机、一公开”制度，动态梳理调整权责清单

事项，持续优化城管领域营商环境，切实增强为民服务能力。持续创新开展“政府开放日”活动，通过12345市长热线、智慧城管平台、微城管公众号等途径，畅通市民参与城市管理渠道。

19.确保保密工作规范有序。完善保密工作制度，定期开展保密宣传、保密培训、保密检查，严格规范涉密信息及涉密载体管理，切实加强保密工作制度化、规范化、科学化建设。

20.加强人才培养。深入实施新时代基层干部教育主题培训，抓好市级重点班次、业务备案班次培训，持续开展“干部上讲台加强业务培训”活动，全面提高全系统干部职工业务水平和履职能力。