

枣庄市城市管理局文件

枣城管〔2023〕1号

枣庄市城市管理局关于印发《2023年全市城市管理工作要点》的通知

各区（市）城市管理局、枣庄高新区综合执法局，局机关各
科室、市城市管理发展服务中心：

现将《2023年全市城市管理工作要点》印发给你们，请
认真抓好落实。



2023 年全市城市管理工作要点

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，牢固树立“为人民管理城市”的工作理念，始终秉持“精心精细精致”工作原则，围绕“重点工作突破年”各项任务，纵深推进“城市管理突破年 433 工程”，全面提升城市管理水平，持续优化城乡环境质量，有效增强城市竞争力。

一、全面加强党建引领

1. 强化“凝心铸魂”。坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，深入学习贯彻党的二十大精神，扎实开展主题教育，落实“第一议题”、党组理论中心组和“三会一课”、主题党日等制度，采取线上线下相结合、理论现场相结合、学习实践相结合方式，不断推进党的理论武装走深走实。

2. 夯实基层基础。全面落实习近平总书记关于机关党的建设的重要论述，围绕中心、服务大局，深化“城市管理用心 群众生活舒心”活动，深入开展模范机关（支部）创建，擦亮“城管为民 服务发展”机关党建品牌，推进党建业务互融共促，切实发挥基层党组织战斗堡垒作用。

3. 深化全面从严治党。坚持以严的基调强化正风肃纪，全面落实党风廉政建设责任制，严格执行中央八项规定精神，加强廉政风险防控体系建设，落实“十个一”工作机制，筑牢廉洁自律防线。坚持严管和厚爱结合、激励和约束并重，

深化运用监督执纪“第一种形态”，坚持抓早抓小抓细，做实日常监督。坚持党管意识形态、牢牢把握意识形态主动权，持续深化思想能力作风建设，推进廉洁文化进机关，形成风清气正的政治生态。

二、深入实施精细管理

4. 攻坚停车秩序。积极推进《枣庄市停车管理条例》立法，持续增加机动车、非机动车停车泊位数量，引导企事业单位和个人积极对外开放停车场位，推进智慧停车项目建设。2023年，运行“枣停车”APP，全市新建改造提升智慧停车场30处、公共停车泊位5000余个。

5. 攻坚广告治理。严格执行户外广告设置标准，严肃查处未批先建、建批不符的违规广告。健全日常巡查机制，畅通群众举报渠道，发挥城管一线工作覆盖广的优势，对随意张贴、乱涂乱画、占道摆放灯箱招牌等违规行为及时清理规范。联合通信企业、属地政府，持续整治各类沿街架空线缆，优化城市空间。

6. 攻坚基础配套。全面摸排市政基础设施，通过增加设施、扩展功能、规范设置、精细管养各类公共服务设施，切实补齐市政设施短板，确保功能齐备，使用正常。

7. 攻坚常态管理。充分发挥数字化城管平台技术优势，在新城区域精细化管理试点基础上，全域推广“数字城管平台+第三方信息采集+定期评估通报”的精细化管理模式。持续开展市容秩序整治，高效落实“门前三包”责任制，彻底根治市容“十乱”，全面提升城市品质。2023年各区（市）

和枣庄高新区分别打造城市精细化管理示范街区 3 个。

三、高效完成重点任务

8. 提质公园绿地。以国家生态园林城市创建为抓手，着力实施各类绿地建设，通过 284 个城市绿地项目建设，新增城市绿地 85 公顷，公园绿地 58 公顷。持续推进“民生园林”，大力实施群众身边的“小微绿地”建设。年内完成 50 个“口袋公园”、50 个城区绿化节点、100 条生态街巷建设。

9. 提标环境卫生。持续规范运行“户集中、村（居）收集、镇（街）转运、区（市）处理”的城乡垃圾收运处理体系，确保城乡垃圾日产日清，继续保持全域生活垃圾 100% 无害化处理。大力开展深度保洁，城市建成区内主次干道全面实施“机械化联合”保洁作业，持续保持城区道路机扫率、洒水率 90% 以上、深度保洁率 80% 以上。深化城市公共厕所建设改造提升，鼓励企事业单位厕所对外开放，倡导沿街业户共享厕所，年内新增城市公厕 50 座，改造提升三类以上城市公厕 100 座。全力推进城乡生活垃圾分类体系建设，年内全市 40% 以上的街道（乡镇）基本建成省级生活垃圾分类示范街道（乡镇），全市城市建成区居民小区生活垃圾分类设施覆盖率达到 95%，城市生活垃圾回收利用率达到 35% 以上，全市新建 9 个宣教基地（中心），新（扩）建厨余垃圾处理厂（站）2 个。

10. 提效城管执法。严格落实城管执法《三项制度》，全面优化执法流程，严格规范执法行为，切实提高执法效能。深化“城市管理进社区”活动，充实完善方式内容，形成长

效常态机制，使“城市管理进社区”活动成为市民群众喜闻乐见的场景，让城管真正成为群众的“贴心人”，打造全新的百姓城管形象。

四、坚决守牢一排底线

11.抓牢安全生产。认真贯彻落实国家、省、市要求，全面排查整治城管领域安全生产风险隐患，科学制定城管领域突发事件应急救援预案，扎实开展城管领域应急救援演练，全面提升人防技防能力，全力保障城管领域安全生产形势稳定。

12.抓住环境保护。坚决扛牢城管领域环境保护责任，全面落实城管系统环保职责任务，围绕城管领域道路扬尘治理、建筑垃圾运输管理、餐饮油烟治理、公共区域裸地治理、生活垃圾禁烧等重点工作，健全完善长效防控机制，认真履行行业监管职责，有效防范环保污染隐患，全力做好城管领域生态环境保护工作。

13.抓准群众需求。认真办理各类信访投诉案件，继续加强对群众来访、来电、来信、市长热线、上级部门转办案件的办理力度，通过规范“受理-办理-办结-回复”各环节作业，高效回应群众诉求，认真服务百姓需求，确保群众诉求“事事有回应，件件有落实”。